

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CONTRATO DE TRANSPORTE DE PASAJEROS

Al momento de contratar los servicios de la EMPRESA DE TRANSPORTES Y TURISMO RARAZ SAC, en adelante LA EMPRESA, usted, en calidad de cliente en adelante EL PASAJERO, desde que recibe su BOLETO implica el total conocimiento y aceptación de las condiciones básicas abajo especificadas y descritas detalladamente en la página web www.turismoraraz.com de acuerdo a las disposiciones legales vigentes; Ley de la libre oferta y demanda, artículo 66.7 de la Ley N°29571 – Código de protección y defensa al consumidor, D.S.017-2009-MTC – RENAT, Ley 27337 artículos 111° y 112°, Ley N° 28950 y su Reglamento, 1392 al 1397 del Código Civil y demás normas que nos alcancen:

- 1. EL PASAJERO** al momento de comprar el boleto de viaje, deberá verificar que los datos consignados (nombres, identificación, destino, horario, indicar boleto o factura y otros) estén conformes. Una vez verificado otorgara su conformidad con su firma puesta en el boleto de viaje. Si EL PASAJERO otorgó su conformidad y quiere un cambio, este se realizara previo pago del costo de emisión de un nuevo boleto de viaje S/ 5.00 soles.
- 2. EL PASAJERO** deberá presentarse con 30 minutos antes de la hora programada para su embarque a su destino. Para embarcarse, EL PASAJERO deberá presentar su boleto de viaje, documento de identidad vigente y/o documentos migratorios.
- 3. EL PASAJERO** acepta y tiene conocimiento que Los menores de edad que viajen solos o en compañía de un adulto ajeno a sus padres, al momento de la compra del boleto y embarque deberá presentar el DNI físico del menor y el permiso notarial original que corresponde. En caso de incumplimiento, perderá el derecho a viajar y el valor del boleto de viaje pagado.
- 4.** En caso de extravío o pérdida del boleto de viaje **DEL PASAJERO**, se emitirá uno nuevo previo pago del costo de emisión de un nuevo boleto de viaje s/ 5.00 soles.
- 5.** En caso de postergación del viaje, **EL PASAJERO** deberá acercarse con su boleto de viaje con una anticipación no menor de (04) horas a la fecha y hora programada para el viaje, sino comunica en el plazo señalado, autoriza a la empresa a disponer del asiento. Para habilitar el boleto postergado, esta se realizara con 48 horas de anticipación a la fecha del viaje deseado, descripción con más detalle en la página web.

6. Las tarifas son referenciales y están amparadas bajo la Ley de la libre oferta y demanda.
7. Los niños mayores de cinco años de edad pagan boletos de viaje completo y viajan en su propio asiento.
8. **EL PASAJERO** pierde su derecho a viajar cuando este bajo influencia del alcohol, drogas y/o estupefacientes o cuando su estado o condición física no sea compatible con el viaje – Covid 19 (temperatura más de lo permitido).
9. **EL PASAJERO** está prohibido de abordar el bus con armas de fuego o elementos punzo cortantes, así como con materiales inflamables, explosivos, corrosivos, venenosos o similares.
10. **EL PASAJERO** viaja asegurado mediante una póliza de accidente personales (SOAT) cuya cobertura es fijada por ley. EL PASAJERO al viajar acepta las condiciones pactadas por la empresa con la compañía aseguradora LA POSITIVA SEGUROS GENERALES Póliza N° 05-30065485.
11. **EL PASAJERO** tiene derecho a transportar hasta (20) kilos de equipaje según Art.76.2.4° del D.S. 017-2009 MTC. Se considera exclusivamente equipaje a lo siguiente: maletas, maletines y bolsas con artículos de uso personal (según art. 2°D.S. 016-2006-ef- Reglamento de equipaje y menaje de casa)
12. **LA EMPRESA** no se responsabilizar por equipajes que no han sido declarados para custodia. En casos de pérdida de equipajes o extravío se sujeta a lo dispuesto en el RENAT. **EL PASAJERO** es responsable de la custodia de sus equipajes de mano en el salón del bus, así como del retiro de sus equipajes de la bodega del bus inmediatamente después de desembarcar.
13. Está prohibido que **EL PASAJERO** traslade animales en el salón del bus.
14. **EL PASAJERO**, asume el pago que le corresponde por derecho de embarque y/o uso de las instalaciones del Terminal de su elección.

EL PASAJERO

LA EMPRESA